

# Datenschutzhinweise

für Kunden von AIR LIQUIDE AUSTRIA GmbH

Stand: 28. März 2022

## 1. Wer ist für den Umgang mit Ihren Daten verantwortlich?

AIR LIQUIDE AUSTRIA GmbH, Sendnergasse 30, 2320 Schwechat, Telefon +43 810 242 144, medizin.at@airliquide.com ("Air Liquide", "wir", "uns") ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Air Liquide beachtet deshalb alle Rechtsvorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit. Insbesondere achten wir darauf, dass die Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO"), das Datenschutzgesetz ("DSG"), das Gesundheitstelematikgesetz 2012 ("GTelG 2012") und alle weiteren maßgeblichen Gesetze strikt eingehalten werden.

## 2. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Air Liquide verarbeitet folgende Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Telefonnummer, Wohnadresse, E-Mailadresse)
- Geburtsdatum
- Gesundheitsdaten (Diagnosedaten, Therapiedaten, Daten von Fernüberwachungsgeräten)
- Versicherungsdaten (Sozialversicherungsnummer, Krankenkasse)

## 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

3.1. Ihre Daten werden zur Vertrags- bzw. Leistungsabwicklung, wie zur Erfassung von Bestellungen, Sendungen und Rechnungen sowie zur Erteilung von Lieferauskünften und Benachrichtigungen über den Lieferstatus per SMS, E-Mail oder einem ähnlichen elektronischen System sowie zur Kundenbetreuung bzw. für den Kundenservice, verarbeitet. Dies ist erforderlich, damit wir Sie mit den von Ihnen bestellten Waren und Dienstleistungen versorgen können.

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO verarbeitet.

3.2. Aufgrund unserer Dienstleistung im Gesundheitssektor verarbeiten wir Ihre Gesundheitsdaten zum Zweck der Abrechnung mit den Krankenkassen, Analyse des Qualitätsniveaus der angebotenen Produkte und Dienstleistungen, Versorgung während der Therapie (Start, Unterbrechung und Therapieende), VDAS-Abfrage des Versicherungsstatus, zur Wartung und Reparatur von Geräten sowie der Auslieferung von Geräten (OSA). Soweit wir Ihnen im Rahmen Ihrer Therapie Geräte mit Fernüberwachung zur Verfügung stellen, verarbeiten wir Ihre Gesundheitsdaten bzw. die Nutzungsdaten des Geräts zum Zweck der Fernüberwachung und Dokumentation Ihres Gesundheitszustandes sowie Therapiefortschritts. Diese Daten können auf dessen Verlangen an Ihren Arzt übermittelt werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist ausschließlich Ihre Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm Art 9 Abs 2 lit a DSGVO.

3.3. Ihre Einwilligung ist an die Erbringung unserer Dienstleistungen gekoppelt, da wir ohne diese Daten unsere Leistungen nicht erbringen können. Sollten Sie uns Ihre Einwilligung nicht erteilen oder später widerrufen, können wir keine weiteren Leistungen erbringen.

3.4. Bevor Air Liquide Ihre Daten für andere als in diesem Dokument dargestellte Zwecke verarbeitet, informieren wir Sie gesondert.

## 4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Vertrags- bzw. Leistungsabwicklung übermittelt an:

- Auftragsverarbeiter/externe Dienstleister (Transportunternehmen, Servicecenter für Notdienstleistungen, IT-Dienstleister, Dienstleister der Vertragsverwaltung, Dienstleister für die medizinische Notversorgung, Dienstleister zur Aufbereitung/Wartung von Geräten, Cloud-Services zur Fernüberwachung)

- Krankenkassen
- Ärzte

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an jene Empfänger weiter, denen Sie ausdrücklich zugestimmt haben.

## 5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach Beendigung der Vertragsbeziehung so lange gespeichert, als betriebliche Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Verjährungsfristen bestehen.

## 6. Welche Rechte haben Sie?

6.1. Sie haben das Recht auf Auskunft gemäß Art 15 DSGVO über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung gemäß Art 16 DSGVO zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO).

6.2. Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, haben Sie die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

6.3. Zur Ausübung Ihrer Rechte füllen Sie bitte entweder das Formular auf der Webseite <https://www.airliquide.com/de/group/contact-us-gdpr> aus oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +43 810 242 144. Sie erreichen unseren Koordinator für Datenschutz, Robert Schneider, per E-Mail unter [medizin.at@airliquide.com](mailto:medizin.at@airliquide.com).

6.4. Zusätzlich haben Sie das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. Das ist in Österreich die Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon +43 1 52 152, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).

6.5. Weitere Informationen, wie zu Aufbewahrungsfristen und Ihren Rechten, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.vitalaire.at/datenschutz>

## 7. Optionale Einwilligung zu Kundenzufriedenheitsumfragen bzw. Marketingzwecken

Durch Ankreuzen des Kästchens willigen Sie ein, dass Air Liquide Sie für Umfragen zur Kundenzufriedenheit, zur Information über Aktionen von Air Liquide sowie Einladungen zu Events telefonisch oder per E-Mail kontaktieren darf.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu füllen Sie bitte entweder das Formular auf der Webseite <https://www.airliquide.com/de/group/contact-us-gdpr> aus oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +43 810 242 144 oder per E-Mail unter [medizin.at@airliquide.com](mailto:medizin.at@airliquide.com).

## 8. Obligatorische Zustimmung

Ich stimme der Verarbeitung der Daten wie oben genannt zu

Ich stimme der oben beschriebenen Datenverarbeitung nicht zu

Sozialversicherungsnummer:

Kundennummer:

Datum : \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

Unterschrift: