

Patienteninformation zum Datenschutz

Stand: Mai 2026

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach Artikel 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck die VitalAire Austria GmbH („VitalAire“, „wir“, „uns“, „unser“) personenbezogene Daten verarbeitet, demnach unter anderem erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben.

„**Personenbezogene Daten**“ umfassen sämtliche Daten, die Sie als Person identifizieren oder identifizierbar machen. Eine Verarbeitung ist jeder Vorgang, der unter Nutzung von personenbezogenen Daten erfolgt (z. B. das Speichern, Erheben, etc.).

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist

VitalAire Austria GmbH
Sendnergasse 30
2320 Schwechat
E-Mail: medizin.at@airliquide.com

Kontaktaten Datenschutzbeauftragter:

VitalAire Austria GmbH
Datenschutzbeauftragter
Sendnergasse 30
2320 Schwechat
E-Mail: datenschutz@vitalaire.at

Bei Fragen zum Datenschutz, zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Punkt 6. dieser Patienteninformation oder zum Widerruf einer erteilten Einwilligung wenden Sie sich bitte per E-Mail an datenschutz@vitalaire.at oder postalisch an die angeführte Adresse des Datenschutzbeauftragten.

2. Arten von personenbezogenen Daten

Im Zusammenhang mit der Verordnung und Belieferung mit Medizinprodukten aus dem Portfolio der VitalAire müssen bestimmte Informationen für Ihre Therapie bekannt sein. Hierzu erfassen und verarbeiten wir einerseits Ihre **Kontaktaten**, also Vor- und Nachname, Telefonnummer, Wohnadresse, E-Mailadresse und Geburtsdatum (die „**Kontaktaten**“), andererseits Ihre Gesundheitsdaten, demnach Diagnosedaten, Therapiedaten, Daten von Fernüberwachungsgeräten samt Versicherungsdaten (Sozialversicherungsnummer, Krankenkasse) (die „**Gesundheitsdaten**“).

Unter Umständen erhalten wir weitere Daten von Ihrer behandelnden Ärztin/Ihrem behandelnden Arzt, die teilweise personenbezogene Daten enthalten. Dazu zählen zum Beispiel Geräte-/Produkttypen, einschließlich der ärztlich verordneten Einstellparameter, deren Ausstattung mit Zubehör, sowie Informationen über die im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung notwendigen Dienstleistungen wie z.B. Beratung, Einweisung, technische Prüfungen, Wartungsmaßnahmen, Reparaturen und Notdienstmaßnahmen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

a) Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung

Die Datenverarbeitung erfolgt einerseits im Rahmen des zur Abwicklung der Therapie notwendigen Vertragsverhältnis gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, andererseits auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO. Zweck der Verarbeitung ist die Versorgung unserer Kund:innen mit Medizinprodukten, die Abrechnung mit der gesetzlichen Krankenkasse bzw. die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber Ihrer privaten Krankenkasse und die damit verbundenen Pflichten.

Die Aufnahme und Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre erfolgreiche Hilfsmittelversorgung, insbesondere für die Beratung bei der Auswahl des Produktes und des Zubehörs, für die Einweisung in die Anwendung des Produktes sowie für die Wartung, die Reparatur und die sicherheitstechnischen Kontrollen.

b) Datenverarbeitung zum Zwecke der Medizinproduktesicherheit

Um die Sicherheit der zur Verfügung gestellten Medizinprodukte zu gewährleisten, werden Sie gelegentlich von unserem Team telefonisch kontaktiert und es werden Daten der von Ihnen genutzten Medizinprodukte abgefragt. Hierzu sind wir verpflichtet. Hierbei werden allerdings lediglich Gerätedaten erhoben.

c) Datenverarbeitung zu Direktwerbung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung, insbesondere für den Versand unserer Werbung per Post und per E-Mail. Die Datenverarbeitung erfolgt beim Versand von Werbung per Post auf Grundlage von Art.

6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und in dem Interesse, Sie über neue Produkte und Dienstleistungen im Rahmen Ihrer Therapie zu informieren. Sonstige Werbung (z. B. per E-Mail) erhalten Sie nur, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Gegen diese Verarbeitung steht Ihnen ein eigenes Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Sofern Daten ausschließlich zur Direktwerbung gespeichert werden, werden diese nach erfolgtem Widerspruch gelöscht.

d) Klinische Studien

Sollten Sie in die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zur Erstellung von klinischen Studien eingewilligt haben (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO), legen wir Ihre Gesundheitsdaten Ihrem behandelnden Arzt/Ihrer behandelnden Ärztin offen. Diese kann mit den Gesundheitsdaten Erhebungen durchführen und Studien erstellen. Wie und in welcher Form diese Daten von dem jeweiligen Arzt/der jeweiligen Ärztin verarbeitet werden, kann von uns nicht beeinflusst werden. Sollte dies notwendig sein, werden wir geeignete datenschutzrechtliche Vereinbarungen mit den Ärzt:innen abschließen. Sollten Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung widerrufen, berührt dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

e) Telemonitoring

Sollten Sie in die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zum Zweck des Telemonitoring eingewilligt haben (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO), werden Ihre personenbezogenen Daten an Ihre betreuende Ärztin/Ihren betreuenden Arzt offengelegt und zur Erreichung der optimalen Versorgung Ihrer individuellen Bedürfnisse von den Ärzt:innen verarbeitet. Eine detaillierte Information dazu finden Sie in dem Informationsschreiben „Telemedizin“. Sollte dies notwendig sein, werden wir geeignete datenschutzrechtliche Vereinbarungen mit den Ärzt:innen abschließen. Sollten Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung widerrufen, berührt dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

4. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig oder gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Ihre behandelnde Ärztin/Ihr behandelnder Arzt, Ihre Krankenkassen bzw. das durch Ihre Krankenkasse eingesetzte Abrechnungszentrum und ggf. der Medizinische Dienst der Krankenversicherung sein. Eine Übersicht über Dritte, denen je nach Bedarf Ihre Daten offengelegt werden, finden Sie in *Anlage .1* zu dieser Datenschutzerklärung.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der für Sie erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen und der Service Erbringung vor Ort. Die zur Gewährleistung der Produktsicherheit und -qualität erfassten Daten werden, falls erforderlich, ohne Angaben zu Ihrer Person an den Hersteller des Medizinproduktes weitergegeben.

5. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Durchführung der Hilfsmittelversorgung bzw. wie es für die zuvor beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Hilfsmittelversorgung aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre Daten gelöscht.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten erwirken (Art. 16 DSGVO).

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 17, 18 DSGVO).

Sollten Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen) verarbeitet, steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten gegenüber überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte richten Sie den Widerspruch an folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@vitalaire.at.

Für sämtliche Fragen im Zusammenhang mit der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten oder Ihrer Gesundheitsdaten und der Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Anschrift. Sie haben ferner das Recht, sich bei der für Ihren Wohnort oder die für Ihre Klinik, Ihre Ärztin / Ihren Arzt zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der

Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. In Österreich ist dies die

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich
+43 1 52 152-0
dsb@dsb.gv.at

Diese Datenschutzerklärung wird gelegentlich überarbeitet. Die aktuelle Version finden Sie unter <https://at.vitalaire.com/datenschutz>.

Ihr VitalAire Team

Anlage ./1: Mögliche Empfänger Ihrer Daten

- Air Liquide Austria GmbH, Sendnergasse 30, A-2320 Schwechat
- Pflege neu - Pflegedienstleistungen, Mariatrosterstraße 413b, A-8044 Graz
- Reverse Logistics Group Austria GmbH, Shuttleworthstraße 19, A-1210 Wien
- Madlener GmbH, Bleichestrasse 14b , A-6850 Dornbirn
- Transporte Stadlbauer GmbH, Riesbacherstraße 774, A-5412 Puch bei Hallein
- Gärtner Transport & Handel GmbH, Villacher Strasse 19, A-9560 Feldkirchen
- CALL NOW Telekommunikationsservice GmbH, Brünner Straße 52 1210 Wien
- AIR LIQUIDE HEALTHCARE INTERNATIONAL SERVICES & TECHNOLOGY, 6 rue Cognacq-Jay 75007 Paris, France

Informationsschreiben Telemedizin

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie haben sich für die Versorgung mit einem Therapiegerät der Firma VitalAire Austria GmbH (im Folgenden: „VitalAire“, „wir“, „uns“) entschieden. Für eine bessere Betreuung bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit Ihrer/m betreuenden Ärztin/Arzt ein telemedizinisches Monitoring Ihrer Therapie an. Hierfür verwenden wir die Cloud-Lösungen unserer Partner und Gerätehersteller:

- Air Liquide Healthcare International Services & Technology: Kairin
- Löwenstein Medical Technology: PrismaCLOUD
- Resmed Healthcare: AirView

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Telemedizin erfolgt ausschließlich auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a iVm Art 9 Abs 2 lit a DSGVO. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden und ist eine Teilnahme an dem von uns angebotenen Telemedizinsservice freiwillig. Sollten Sie sich dagegen entscheiden, können wir Ihnen für Ihre Therapie nützliche Daten nicht liefern, Ihre generelle Versorgung ist dadurch allerdings nicht betroffen.

Was sind die Hersteller Clouds?

Dies sind Onlineanwendungen, mit denen Ihre Therapie fortlaufend begleitet werden kann. Es werden Informationen zu Ihrer individuellen Therapie gesammelt und bereitgestellt. Hierzu wird bei den Geräten ein internes bzw. externes Kommunikationsmodul mit Ihrem Therapiegerät verbunden, welches selbstständig und sicher für den Datenaustausch sorgt.

Welche Vorteile bietet mir die Telemedizin?

Um eine perfekt an Ihre Bedürfnisse angepasste Versorgung zu gewährleisten, muss erfasst werden, wie gut Sie mit Ihrem Therapiegerät zurechtkommen und an welchen Stellen möglicherweise Optimierungsbedarf besteht. Damit bei auftretenden Fragen, mit denen Sie sich an uns wenden, schnell und richtig reagiert werden kann, ist es erforderlich, aktuelle, wesentliche Informationen zur Therapie unverzüglich einsehen zu können. Da sich Ihre Bedürfnisse und Ihr Nutzungsverhalten mit der Zeit ändern können, werden stets die neuesten Informationen zu Ihrer laufenden Therapie benötigt. So kann schnell und sicher in Ihrem Interesse reagiert werden.

Welche Daten werden übertragen?

Es werden von Ihrem Therapiegerät täglich Informationen über Ihre Therapie an die jeweilige Hersteller Cloud übertragen und gespeichert. Hierbei handelt es sich ausschließlich um therapiebezogene Daten, wie Dauer der Gerätenutzung, Therapieeinstellungen, Leckagewerte, Druckwerte oder Apnoe-/ Hypopnoe Index und Therapieergebnisse.

Die Identifikation Ihres Therapiegeräts findet anhand der Seriennummer statt.

Wie werden Daten übertragen?

Die Übertragung findet einmal täglich unter folgenden Bedingungen statt:

- Das Therapiegerät ist eingeschaltet
- Es läuft keine Therapie
- Das Modem ist mit dem Therapiegerät verbunden (bei einigen Geräten ist das Modem integriert)

Dabei ist die gesamte Kommunikation abgesichert und verschlüsselt. Datensicherheit hat oberste Priorität. Die Übermittlung der Daten findet über ein Mobilfunknetz statt. Ihre Daten werden innerhalb der Europäischen Union und selbstverständlich nach den aktuell hier gültigen Regelungen gespeichert.

Wer kann meine Daten einsehen und was geschieht damit?

VitalAire nutzt Ihre Daten wie unter „Welche Vorteile bietet mir die Telemedizin?“ beschrieben ausschließlich zum Zweck, Sie in Ihrer Therapie bestmöglich bei der Nutzung, Handhabung und bei Maskenproblemen zu unterstützen und Sie ggf. präventiv anzusprechen. Zu medizinischen Fragen/Kontrollen der Therapie wird ihrem autorisierten medizinischen Betreuer (Ihr Facharzt/Ihre Fachärztin) der Zugriff auf die gespeicherten Therapiedaten gewährt. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zu einem der folgenden Zwecke:

Zweck	Daten
-------	-------

Abfrage der Nutzung des Therapiegerätes	Betriebs- und Therapiestunden
Sicherstellung der technisch einwandfreien Funktion des Therapiegerätes bzw. der Datenverbindung	Geräte-/Zubehörinformationen und Fehlermeldungen sowie Übertragungshäufigkeit, Qualität der Mobilfunkverbindung
Kontaktaufnahme per Telefon und/oder E-Mail zum Erkennen und Beheben von Nutzungsschwierigkeiten in Zusammenhang mit dem Therapiegerät oder der Maske	Nutzung des Therapiegerätes und Zubehörs, Maskenleckage, Konfiguration des Therapiegerätes
Beurteilung der medizinischen Wirksamkeit der Therapie bzw. des Krankheitsverlaufes durch Ihren Facharzt / zuständiges Schlaflabor	Gesundheitsdaten zum Therapieverlauf, wie z.B. Therapiedruck, AHI und weitere für die Bewertung des Therapieverlaufes relevante medizinische Daten
Zuordnung der Daten zum Patienten	Patientenstammdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Mobilfunknummer, Geschlecht) sowie Informationen zum Therapiegerät

Zur Vermeidung von Verwechslungen speichert und verarbeitet das System Ihre Stammdaten sowie Informationen zu Ihrem Therapiegerät. Ihre Identifikationsdaten (Name oder Kontaktdaten) werden erst auf einem Server der Hersteller mit den übertragenen Daten anhand der Seriennummer Ihres Therapiegerätes zugeordnet. Ihr Therapiegerät speichert nur Daten aus Ihrer Therapie, keine Patientenstammdaten. Die Übertragung der Therapiedaten vom Therapiegerät zu den Hersteller Clouds erfolgt mit Ende-zu-Ende verschlüsselter Mobilfunkverbindung.

Die Unternehmen

- Löwenstein Medical Technology GmbH + Co. KG, Kronsaalsweg 40, 22525 Hamburg („Löwenstein Medical Technology“) betreibt prismaCLOUD.
- ResMed GmbH & Co. KG, Mahatma-Gandhi-Platz 3, 81248 München, Deutschland („ResMed“) betreibt AirView.
- Air Liquide Healthcare International Services & Technology, 6 rue Cognacq-Jay 75007 Paris, France

Es werden Dienstleister für die Bereitstellung diverser Dienste, wie z.B. Hosting der Daten, beauftragt. In Einzelfällen kann ein Zugriff von den Herstellern oder seinen besonders verpflichteten Dienstleistern auf Ihre personenbezogenen Daten inklusive Gesundheitsdaten notwendig sein. Solch ein Zugriff erfolgt ausschließlich, um den fehlerfreien Betrieb sicherzustellen.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein zentrales Anliegen. Alle Daten werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet.

VitalAire nutzt ihre Gesundheitsdaten nicht für eine medizinische Bewertung Ihrer Therapie und trägt dafür auch keine Verantwortung. Diese obliegt ausschließlich Ihrer/m betreuenden/m Ärztin/Arzt. Sämtliche Informationen, Auswertungen, Beratungen, Beschwerden oder Ähnliches im Zusammenhang mit diesen Daten stehen im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen Ihnen und Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt. Wir übernehmen hierfür keine Haftung. Bei Fragen zum Therapieverlauf, Therapieerfolg, oder zu Problemen mit der Therapie wenden Sie sich direkt und ausschließlich an Ihre Ärztin/Ihren Arzt. Sollte dies notwendig sein, werden wir geeignete datenschutzrechtliche Vereinbarungen mit den Ärzt:innen abschließen.

Informationspflicht gemäß Art. 13, 14 DSGVO

A. Name des Verantwortlichen	VitalAire Austria GmbH
Kontaktinformationen des Verantwortlichen (bzw. seines Vertreters)	Sendnergasse 30 2320 Schwechat datenschutz@vitalaire.at

Kategorien personenbezogener Daten	Betriebs- und Therapiestunden Geräte-/Zubehörinformationen und Fehlermeldungen sowie Übertragungshäufigkeit, Qualität der Mobilfunkverbindung Nutzung des Therapiegerätes und Zubehörs, Maskenleckage, Konfiguration des Therapiegerätes Gesundheitsdaten zum Therapieverlauf, wie z.B. Therapiedruck, AHI und weitere für die Bewertung des Therapieverlaufes relevante medizinische Daten Patientenstamm und -kontaktdaten sowie Informationen zum Therapiegerät
Zweck der Datenverarbeitung	Abfrage der Nutzung des Therapiegerätes Sicherstellung der technisch einwandfreien Funktion des Therapiegerätes bzw. der Datenverbindung Erkennen und Beheben von Nutzungsschwierigkeiten in Zusammenhang mit dem Therapiegerät oder der Maske Beurteilung der medizinischen Wirksamkeit der Therapie bzw. des Krankheitsverlaufes Zuordnung der Daten zum Patienten
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung	Einwilligung des Patienten
Empfänger/Kategorien von Empfängern	Auftragsverarbeiter: <ul style="list-style-type: none"> • Air Liquide Healthcare International Services & Technology • Löwenstein Medical Technology GmbH + Co. KG • ResMed GmbH & Co. KG
Etwaiger Drittlandtransfer	Die Daten verbleiben in der Europäischen Union
Dauer der Speicherung	10 Jahre nach Vertragsende

Wir informieren Sie hiermit darüber, dass Sie gemäß Artikel 15 ff. DSGVO uns gegenüber unter den dort definierten Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit haben. Auch haben Sie gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht der Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt. Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung Ihrerseits beruht (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), haben Sie ferner das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.